

## UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en uw ziektegeschiedenis. Verder neem ik er gegevens in op over uw algehele welbevinden en relevante informatie die besproken wordt tijdens de behandelingen. Tevens kan het gegevens bevatten over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen die door u aan mij verstrekt zijn, of door mij zijn opgevraagd na uw expliciete toestemming. Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Indien gewenst voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

**PRIVACY OP DE ZORGNOTA** Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde'
- De kosten van het consult

## KLACHTENREGELING

Heeft u een klacht? Maak deze kenbaar.

- Het is belangrijk om uw onvrede of klacht bespreekbaar te maken. Het fijnste is natuurlijk als we er samen uit kunnen komen.

- Voelt u zich niet in staat uw onvrede of uw klacht met mij te bespreken of komen we er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot mijn beroepsvereniging de VNRT. Op grond van de Wkkgz (wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) ben ik als therapeut verplicht een klachtenregeling te treffen voor mijn cliënten. Deze is geregeld via mijn beroepsvereniging de VNRT. Die heeft een klachtenreglement opgesteld waarin de algemene regels van de VNRT voor de omgang met onvrede, ervaren tekorten of klachten beschreven staan. Meer informatie over de klachtenregeling kunt u vinden op de website van de VNRT: [www.vnrt.nl](http://www.vnrt.nl)